

# OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA (OWU)

## w imprezach turystycznych organizowanych przez FAKTORIA TRAVEL Patrycja Jakubowska

Zgodnie z ustawą z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U.2019.548 t.j. z dnia 2019.03.22 z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi oraz z art. 384 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.), prosimy o zapoznanie się z niniejszymi Warunkami Uczestnictwa.

Zgłoszenie udziału w imprezie turystycznej oznacza jednocześnie, iż wyrażają Państwo zgodę, aby niniejsze Warunki Uczestnictwa stały się częścią umowy o świadczenie usług turystycznych, zawartej z Faktoria Travel Patrycja Jakubowska.

### I. ZASADY OGÓLNE

1. Organizatorem turystyki w rozumieniu art. 4 pkt 8 Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U.2019.548 t.j. z dnia 22 marca 2019 z późn. zm.) jest Patrycja Jakubowska, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą FAKTORIA TRAVEL Patrycja Jakubowska z siedzibą w Chorze minie 147, 64-200 Wolszty n , zwana dalej Organizatorem.
2. Organizator jest wpisany do rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych przez Marszałka Województwa Wielkopolskiego, pod numerem 1047, posiadającego NIP:497-002-38-19.
3. Organizator widnieje w Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod nr 39572.
4. Organizator posiada, zgodnie z art. 7 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. z 2017 r., poz. 2361, dalej jako: Ustawa), zabezpieczenie finansowe ustanowione na wypadek konieczności zapewnienia powrotu Podróżnych do kraju oraz zwrotu wpłat wniesionych przez Podróżnych na imprezy turystycznej w postaci gwarancji ubezpieczeniowej nr M 525134 zawartej z SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie 01-204, ul. Siedmiogrodzka 9, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 42793, NIP 583-27-58-112.
5. Organizator na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. Umowy Generalnej ubezpieczenia nr 525359 z dnia 22 września 2023 r. zawiera na rzecz swoich klientów umowy ubezpieczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zakres i sumy ubezpieczenia przedstawione są w umowie uczestnictwa/umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej.
6. Organizator oferuje możliwość odpłatnego wykupienia ubezpieczenia kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej z chorobami przewlekłymi i nowotworowymi w firmie SIGNAL IDUNA lub ubezpieczenia kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej z chorobami przewlekłymi i nowotworowymi oraz dodatkową klauzulą COVID-19+kwarantanna. Jednocześnie organizator rekomenduje swoim Podróżnym zawarcie takiej umowy ubezpieczenia, z uwagi na możliwość wystąpienia nieprzewidzianych zdarzeń, które mogą uniemożliwić im uczestnictwo w Imprezie.
7. Organizator odprowadza składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy.
8. Prawa i obowiązki Podróżnych oraz Organizatora określają warunki uczestnictwa wydane w oparciu o art. 384 , Ustawy z dn. 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93, tekst jednolity), Ustawy z dn. 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. 2017 poz. 2361, tekst jednolity).
9. Zawarcie umowy zgłoszenia oznacza zgodę na treść zawarta w poniższych warunkach.
10. Niniejsze warunki, standardowy formularz informacyjny oraz program imprezy stanowią integralną część Umowy o udział w imprezie turystycznej, zawieranej z Biurem. Publikowane materiały marketingowe mają charakter informacyjny. Wszelkie informacje zamieszczone na stronie [www.faktoriatravel.pl](http://www.faktoriatravel.pl) oraz udostępnione przez Organizatora stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
11. Zawierając umowę o udział w imprezie turystycznej Podróżny - Uczestnik oraz uczestnicy imprezy turystycznej oświadczają, że wyrażają dobrowolną zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych podanych w umowie przez Organizatora. Podanie tych danych jest warunkiem niezbędnym do zawarcia oraz wykonania umowy o udział w imprezie turystycznej.

12. Podróżny – Uczestnik oraz uczestnicy imprezy turystycznej wyrażają zgodę na wykorzystanie przez Organizatora swojego wizerunku i głosu oraz wizerunku i głosu osób nieposiadających pełnej zdolności do czynności prawnych, w których imieniu Podróżny – Uczestnik działa, w filmach i zdjęciach z imprezy turystycznej oraz wyrażają zgodę na utrwalenie, korzystanie oraz rozpowszechnianie tego wizerunku i głosu w materiałach promocyjnych oraz na stronie internetowej Organizatora.

## I a. DEFINICJE

1. Określenia użyte w niniejszych Warunkach Uczestnictwa należy rozumieć następująco:

- a) Organizator/Biuro – FAKTORIA TRAVEL Patrycja Jakubowska z siedzibą pod adresem: Chorzemin 147, 64-200 Wolsztyn
- b) Impreza - impreza turystyczna organizowana przez FAKTORIA TRAVEL Patrycja Jakubowska, sprzedawana poprzez dowolny kanał sprzedaży (osobisty, telefoniczny, internetowy),
- c) Warunki Uczestnictwa – Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez FAKTORIA TRAVEL Patrycja Jakubowska w brzmieniu aktualnie obowiązującym,
- d) Podróżny- należy przez to rozumieć każdego, kto chce zawrzeć umowę lub jest uprawniony do podróżowania na podstawie umowy zawartej w zakresie stosowania ustawy,
- e) Umowa – umowa o świadczenie usług turystycznych, zawierana pomiędzy Podróżnym a Organizatorem, której integralną częścią są każdorazowo postanowienia formularza zgłoszeniowego, potwierdzenia rezerwacji oraz Ogólne Warunki Uczestnictwa,
- f) Nieuniknionych i nadzwyczajnych okolicznościach - należy przez to rozumieć sytuację pozostającą poza kontrolą strony powołującej się na taką sytuację, której skutków nie można było uniknąć, nawet gdyby podjęto wszelkie rozsądne działania- zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia np. wojna, rebelia, rewolucja, powstanie, wojskowy lub niezgodny z prawem zamach stanu, akty terrorystyczne, sankcje rządowe, blokada, embargo, pożar, powódź, trzęsienie ziemi, sztorm, huragan lub inne katastrofy naturalne,
- g) Wycieczki Fakultatywne – wycieczki wykupywane dodatkowo, niezależnie od wykonywanej umowy w docelowym kraju pobytu,
- h) Transport - przewóz uczestników imprezy turystycznej dowolnym środkiem transportu z miejsca rozpoczęcia imprezy turystycznej do miejscowości docelowej pobytu oraz z miejscowości pobytu do miejsca zakończenia imprezy turystycznej oraz przewozy służące realizacji programu w kraju docelowym,
- i) Potwierdzenie Rezerwacji – dokument potwierdzający fakt zawarcia Umowy bezpośrednio pomiędzy Podróżnym a Organizatorem oraz jej istotne postanowienia w tym: miejsce pobytu, trasę i czas trwania imprezy, w tym co najmniej przybliżoną datę początkową i końcową oraz liczbę noclegów zapewnianych w trakcie imprezy turystycznej, rodzaj, klasę, kategorię lub charakter środka transportu, a także informacje dotyczące przejazdów, w szczególności czas i miejsce wyjazdów oraz postojów, a jeżeli dokładny czas nie został jeszcze określony - o przybliżonym czasie wyjazdu i powrotu, położenie, rodzaj i kategorię obiektu zakwaterowania, według przepisów kraju pobytu, liczbę i rodzaj posiłków, szczegółowy program zwiedzania, wycieczki lub inne usługi uwzględnione w cenie imprezy turystycznej, czy jakiegokolwiek usługi turystyczne będą świadczone w grupie, oraz - jeśli to możliwe - o przybliżonej liczebności grupy, informację o wymaganiach językowych, w przypadku gdy skorzystanie przez podróżnego z niektórych usług turystycznych będzie zależało od skutecznej komunikacji ustnej, informację o dostępności usług turystycznych dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej, a także, na wniosek podróżnego, dokładne informacje na temat możliwości ich dostosowania do jego potrzeb; kwotę lub procentowy udział przedpłaty w cenie imprezy turystycznej i termin jej wniesienia oraz termin zapłaty całej ceny, a także sposób dokonania zapłaty oraz wskazanie, jeśli wpłata jest przyjmowana na turystyczny rachunek powierniczy; cenę imprezy turystycznej łącznie z podatkami oraz w razie potrzeby z wszelkimi dodatkowymi opłatami i innymi kosztami lub - jeśli nie można zasadnie oczekiwać, aby koszty te zostały obliczone przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej - informację o rodzaju dodatkowych kosztów, którymi podróżny może zostać obciążony; minimalną liczbę osób wymaganych, aby impreza turystyczna się odbyła; termin powiadomienia podróżnego na piśmie o ewentualnym odwołaniu imprezy turystycznej z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń, jeśli jej realizacja jest uzależniona od liczby zgłoszeń; informację o prawie do rozwiązania przez podróżnego umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym momencie przed rozpoczęciem

impresy turystycznej za stosowną opłatą oraz jej wysokości; ogólne informacje o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej; nazwę handlową i adres organizatora turystyki lub agenta turystycznego, a także ich numery telefonów lub adresy poczty elektronicznej; informację o ubezpieczeniach obowiązkowych lub dobrowolnym ubezpieczeniu na pokrycie kosztów rozwiązania przez podróżnego umowy o udział w imprezie turystycznej lub kosztów świadczenia pomocy, w tym kosztów powrotu do kraju w razie wypadku, choroby lub śmierci.

j) Trwałym nośniku - należy przez to rozumieć materiał lub narzędzie umożliwiające podróżnemu lub przedsiębiorcy turystycznemu przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;

k) Niezgodności - należy przez to rozumieć niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług turystycznych objętych imprezą turystyczną.

## II. ZAWARCIE UMOWY o udział w imprezie turystycznej.

1. Zawarcie umowy następuje poprzez zapoznanie się z programem imprezy i podpisanie umowy zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej przez Podróżnego i Biuro Podróży (Organizatora) oraz wpłacenie części/całości ceny imprezy, zgodnie z punktem III.1. oraz opłacenie składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy w wysokości określonej przez obowiązujące przepisy prawa i podanej na umowie zgłoszeniu. Następuje to po wcześniejszym zapoznaniu się z ofertą Organizatora, Warunkami Uczestnictwa i informacjami szczegółowymi podanymi w programie imprezy turystycznej, Warunkami Ubezpieczenia i potwierdzeniem posiadania przez Organizatora Gwarancji Ubezpieczeniowej, które są integralną częścią umowy. Podpisanie Umowy stanowi wyrażenie zgody na postanowienia niniejszych warunków oraz zakres świadczeń określonych w ofercie.

Stronami umowy o udział w imprezie turystycznej (dalej także jako umowa – zgłoszenie), organizowanej przez FAKTORIA TRAVEL są: 1) Podróżny (czyli każdy, kto chce zawrzeć umowę lub jest uprawniony do podróżowania na podstawie zawartej umowy) zwany także Uczestnikiem oraz 2) FAKTORIA TRAVEL Patrycja Jakubowska, zwany także Biurem lub Organizatorem. Organizator w momencie zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej lub niezwłocznie po jej zawarciu udostępnia Podróżnemu na trwałym nośniku kopię umowy lub potwierdzenie jej zawarcia.

2. Osoba dokonująca rezerwacji – Podróżny czyni to także w imieniu wszystkich osób (Podróżnych) zgłoszonych w rezerwacji. Podróżny podpisujący umowę bierze na siebie odpowiedzialność za dokonanie wpłaty pełnej kwoty imprezy wraz z opłatą składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy za wszystkie wymienione osoby (Podróżnych) oraz poinformowanie tychże osób o wszystkich szczegółach imprezy i warunkach uczestnictwa. Umowa może zostać również zawarta na rzecz Podróżnego przez przedstawiciela w ramach umowy grupowej. W takim wypadku przedstawiciel podpisujący umowę odpowiada za przekazanie pozostałym uczestnikom informacji otrzymanych od Organizatora oraz klauzulę informacyjną RODO Organizatora. Do umów grupowych zastosowanie mają postanowienia niniejszych OWU, z zastrzeżeniem, że w przypadku rozbieżności pomiędzy OWU i umową grupową pierwszeństwo mają zapisy umowy grupowej. Osoba dokonująca rezerwacji musi mieć ukończone 18 lat. Zawarcie umowy na rzecz osoby niepełnoletniej wymaga zgody rodziców lub opiekunów prawnych w formie pisemnej, poświadczonej notarialnie. Osoby niepełnoletnie chcące podróżować bez opieki, muszą taką zgodę uzyskać od przedstawicieli ustawowych. Dokument ten potwierdza całkowitą odpowiedzialność przedstawicieli ustawowych za osobę niepełnoletnią na imprezie turystycznej Organizatora. Zawarcie umowy na rzecz osoby niepełnoletniej wymaga zgody rodziców lub opiekunów. W przypadku osoby niepełnoletniej Umowę podpisuje jej przedstawiciel prawny.

3. Za Podróżnego uważa się również każdego, kto chce zawrzeć umowę lub jest uprawniony do podróżowania na podstawie umowy. Podróżni zobowiązani są do posiadania dokumentów podróży: ważnego paszportu (do krajów spoza Unii Europejskiej) oraz paszportu lub dowodu osobistego (do krajów należących do Unii Europejskiej), ewentualnie wiza turystycznej oraz do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej oraz krajach tranzytowych i docelowych. Powyższy obowiązek posiadania ważnego dokumentu podróży (paszportu lub dowodu osobistego) dotyczy również dzieci – bez względu na ich wiek. W przypadku niezastosowania się do ww. postanowień Podróżny ponosi ewentualne koszty wynikające z niezastosowania się do w/w postanowień.

4. Przy zawieraniu umowy Organizator określa rodzaj dokumentów oraz rodzaj danych niezbędnych do realizacji wyjazdu oraz termin ich okazania lub dostarczenia do Organizatora. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe dostarczenie jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie z winy Podróżnego pkt. IX.

5. Datą zawarcia umowy jest data podpisania jej przez obie strony lub data wpłaty zaliczki lub całości wpłaty zgodnie z umową.

6. Uczestnik powierza Organizatorowi przetwarzanie danych osobowych takich jak: imię i nazwisko, data urodzenia, PESEL, adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy itp. Organizator zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celach związanych z realizacją umowy i wyłącznie w zakresie, jaki jest niezbędny do realizacji tych celów.

7. Dane osobowe, zawarte w Umowie podlegają ochronie przez Organizatora zgodnie z prawem. Jednakże, w przypadku wyrażenia zgody przez Uczestnika, mogą one być przetwarzane i wykorzystywane przez Organizatora w celach marketingowych, statystycznych, do przesyłania materiałów informacyjnych. W przypadku braku stosownej zgody Organizator zobowiązuje się do wykorzystania tych danych tylko w sprawach koniecznych dla realizacji imprezy.

8. Podróżny oświadcza, że dane osobowe podane przy zawarciu umowy – zgłoszenia są zgodne z ważnymi dokumentami podróznymi (paszport, dowód osobisty, wiza). Podróżny zobowiązuje się do bezzwłocznego poinformowania Organizatora o każdej zmianie tych danych.

9. W przypadku zmiany danych osobowych Podróżnego wskazanych w umowie-zgłoszeniu przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej Organizator ma prawo obciążyć Podróżnego kosztami dokonania niezbędnych zmian w dokumentach podróznym. Organizator jest zobowiązany do wykazania Podróżnemu wysokości tych kosztów. Uczestnikowi przysługuje prawo przeniesienia uprawnień i obowiązków wynikających z Umowy na inną osobę. W takim przypadku, Podróżny zobowiązuje się powiadomić o tym fakcie nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy. Osoba przenosząca uprawnienia i obowiązki na inną osobę zobowiązana jest do zwrotu dokumentów otrzymanych od Organizatora.

10. Uczestnik podpisując Umowę z Organizatorem potwierdza, że zapoznał się z Programem Imprezy, Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa, Warunkami Ubezpieczenia oraz potwierdzeniem posiadania Gwarancji Ubezpieczeniowej i akceptuje je.

11. W momencie zawarcia umowy z Organizatorem, Uczestnik deklaruje jednocześnie, iż stan jego zdrowia umożliwia mu pełną realizację programu Imprezy.

12. Strony mogą ustalić w umowie pisemnej swoje prawa i obowiązki odmienne niż przewidują to niniejsze Warunki z tym zastrzeżeniem, że w sprawach nieunormowanych w Umowie kolejno zastosowanie będą miały niniejsze Warunki, przepisy Kodeksu Cywilnego, o ile przepisy Ustawy o imprezach turystycznych nie stanowią inaczej.

### III. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Podróżny zobowiązuje się do przestrzegania terminów i wysokości wpłat za Imprezę turystyczną wg następujących zasad ( I rata w wysokości podanej na umowie-zgłoszeniu, II rata pozostała należność za imprezę określoną w umowie, winna być wpłacona przez Podróżnego w terminie 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy), o ile nie zostanie ustalone inaczej w indywidualnych przypadkach.

Wysokość zaliczki określona jest w Umowie o udział w imprezie turystycznej. Jeżeli umowa podpisywana jest w terminie więcej niż 180 dni od rozpoczęcia imprezy turystycznej, kwota zaliczki wynosi 30% ceny imprezy turystycznej. Całość opłaty za imprezę turystyczną, z uwzględnieniem wpłaconej wcześniej zaliczki, winna wpłynąć na wskazany rachunek bankowy Organizatora lub w gotówce, najpóźniej na 30 dni przed datą wyjazdu. Jeżeli zgłoszenie następuje na mniej niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy, Podróżny zobowiązany jest do zapłacenia całej należności. Jeśli rezerwacja nie jest dokonywana osobiście, osoba która zawarła w imieniu Podróżnego umowę z Organizatorem zobowiązana jest przesłać do Biura bankowy dowód wpłaty/przelewu emailiem najpóźniej 24 godziny po dokonaniu rezerwacji

2. Brak zapłaty ceny lub kwoty składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny oraz Turystyczny Fundusz Pomocowy w terminach wskazanych powyżej w pkt. III.1. niniejszych Warunków jest jednoznaczny z rezygnacją

Podróżnego z imprezy z winy Podróżnego. Organizator zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy z winy Podróżnego i anulowania nieopłaconej w pełnym zakresie rezerwacji. Dla swojej skuteczności odstąpienie od umowy przez Organizatora wymaga wyznaczenia Podróżnemu dodatkowego, co najmniej 3 dniowego terminu do dokonania wpłaty lub przekazania dowodu wpłaty, w żadnym jednak razie termin ten nie może upłynąć później niż w dniu rozpoczęcia imprezy.

3. Zapłata ceny za imprezę turystyczną może nastąpić gotówką lub przelewem na rachunek bankowy Organizatora. W przypadku płatności przelewem za termin zapłaty uważa się datę zaksięgowania środków na rachunku Organizatora. Ewentualne koszty operacji bankowych ponosi Podróżny.

4. Cena imprezy nie obejmuje kosztów uzyskania paszportu, wizy, ewentualnych szczepień ochronnych, dodatkowych ubezpieczeń itp., a odpowiedzialność za ich uzyskanie spoczywa na uczestniku imprezy.

5. W przypadku braku innych ustaleń wynikających z Umowy Organizator nie pokrywa dodatkowych opłat, np. za wynajem leżaków, parasoli i tym podobne usługi.

6. Koszty dodatkowe związane z uczestnictwem w imprezie Podróżny ponosi na miejscu. Kwota podana w programie imprezy może ulec niewielkim zmianom w przypadku podwyżek cen lokalnych (dotyczy cen biletów wstępu, komunikacji miejskiej, wycieczek fakultatywnych itp.). Ostateczną kwotę przeznaczoną na koszty dodatkowe Organizator potwierdzi w „potwierdzeniu dodatkowym” przesyłanym na tydzień przed rozpoczęciem imprezy. Koszty dodatkowe nie podlegają Gwarancji Niezmienności Ceny, a ich ewentualna zmiana nie upoważnia Podróżnego do bezkosztowej rezygnacji z wykupionej wycieczki.

#### IV. UBEZPIECZENIA

1. Organizator oświadcza, że zgodnie z Ustawą z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U.2019.548 t.j. z dnia 22 marca 2019 z późn. zm.) odprowadza składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny oraz zawarł umowę gwarancji ubezpieczeniowej z Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A, z siedzibą w Warszawie w zakresie:

a) pokrycie kosztów kontynuacji imprezy turystycznej lub kosztów powrotu do kraju, obejmujących w szczególności koszty transportu i zakwaterowania, w tym także w uzasadnionej wysokości koszty poniesione przez Podróżnego, w przypadku gdy Organizator, wbrew obowiązkowi, nie zapewnia tej kontynuacji lub tego powrotu;

b) zwrot wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną w przypadku gdy z przyczyn dotyczących Organizatora lub osób, które działają w jego imieniu, impreza turystyczna nie została lub nie zostanie zrealizowana;

c) zapewnienia Podróżnym zwrotu części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za Imprezę, odpowiadającą części Imprezy, która nie została lub nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących Organizatora lub pośrednika turystycznego oraz osób, które działają w ich imieniu.

2. W przypadku uzasadniającym konieczność skorzystania z gwarancji ubezpieczeniowej w zakresie pokrycia kosztów powrotu do kraju należy kontaktować się z Marszałkiem Województwa Wielkopolskiego. W przypadku konieczności zwrotu wniesionych wpłat w związku z niewykonaniem umowy przez Organizatora należy skontaktować się z Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

3. Organizator na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. Umowy Generalnej ubezpieczenia o nr 525359 z dnia 22.09.2023r. zawiera na rzecz Podróżnych uczestniczących w organizowanych imprezach zagranicznych ubezpieczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zakres i sumy ubezpieczenia przedstawione są w umowie uczestnictwa/umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej.

#### 4. a) Imprezy zagraniczne

Wszyscy Podróżni imprez zagranicznych organizowanych przez Organizatora podlegają obowiązkowemu ubezpieczeniu od kosztów leczenia KL z uwzględnieniem ryzyka następstw chorób przewlekłych i nowotworowych do kwoty gwarancyjnej 20.000 € / 40.000 €, od następstw nieszczęśliwych wypadków NNW do kwoty 15.000 zł oraz bagażu do kwoty 1.000 zł / 2.000 zł na osobę) na obszarze Europy i w obrębie Basenu Morza Śródziemnego na zasadach objętych umową ubezpieczenia z Towarzystwem Ubezpieczeń Signal Iduna S.A.. Ubezpieczenie Signal Iduna zostało rozszerzone o leczenie chorób spowodowanych przez Sars-Cov-1, Sars-Cov-

2 i ich mutacje. Koszt obowiązkowego podstawowego ubezpieczenia KL, NNW oraz bagażu wliczony jest w cenę imprezy. Kwoty gwarancyjne są uzależnione od wybranego kierunku i każdorazowo są wskazane na umowie.

#### b) Imprezy krajowe

Podróźni imprez organizowanych na terenie Polski objęci są podstawowym ubezpieczeniem Signal Iduna. Pakiet podstawowy zawiera ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) do 10.000 zł.

5. Organizator oferuje możliwość wykupienia dodatkowo ubezpieczenia od kosztów rezygnacji KR z udziału w imprezie turystycznej z chorobami przewlekłymi i nowotworowymi w firmie SIGNAL IDUNA lub ubezpieczenia kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej z chorobami przewlekłymi i nowotworowymi oraz dodatkową klauzulą COVID-19+kwarantanna.. W przypadku imprez zagranicznych zalecane jest wykupienie dodatkowych pakietów ubezpieczenia Kosztów Leczenia zwiększających kwoty gwarancyjne. Podróźny ma prawo i obowiązek zapoznać się z warunkami ubezpieczenia przed wyjazdem. Szczegółowe informacje i warunki ubezpieczenia są dostępne w biurze podróży oraz na stronie internetowej Organizatora.

Zawierając niniejszą umowę, Podróźny deklaruje, że stan jego zdrowia pozwala mu na korzystanie ze świadczeń lub programu imprezy będących przedmiotem umowy z Organizatorem. Przy wyborze imprezy do krajów leżących w innych strefach klimatycznych Organizator udziela informacji o panujących tam warunkach, konieczności ewentualnych szczepień oraz przeciwwskazaniach lekarskich.

Fakultatywnie Klienci mają możliwość wykupienia ubezpieczenia w wariantcie wyższym. W razie wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, należy niezwłocznie osobiście kontaktować się bezpośrednio z Centralą Alarmową tel. (+48) 22 864 55 26. Brak zgłoszenia może skutkować odmową pokrycia kosztów.

Jednocześnie Biuro rekomenduje swoim Podróźnym zawarcie takiej umowy ubezpieczenia, z uwagi na możliwość wystąpienia nieprzewidzianych zdarzeń, które mogą uniemożliwić im uczestnictwo w Imprezie.

6. Zgodnie z obowiązującymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Signal Iduna TU S.A. Podróźny podlegający ubezpieczeniu zwalnia lekarzy leczących Podróźnego w kraju i za granicą z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej i zezwala na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia przedstawicielom Towarzystwa Ubezpieczeń Signal Iduna S.A.

7. Ogólne Warunki Ubezpieczenia Signal Iduna TU S.A. dostępne są na stronie internetowej [www.signaliduna.pl](http://www.signaliduna.pl), a także w siedzibie Organizatora. Podróźny każdorazowo otrzymuje aktualny tekst ww. dokumentu przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej.

#### V. OBOWIĄZKI ORGANIZATORA

1. Organizator jest odpowiedzialny za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej.

2. Organizator jest odpowiedzialny za przebieg Imprezy zgodnie z Umową i zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z Warunkami, ofertą i zgłoszeniem.

2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działanie i decyzje organów administracji państwowej i placówek konsularnych, np. niewydanie paszportu lub wizey w terminie umożliwiającym wzięcie udziału w imprezie.

2. Podróźny ma obowiązek do przestrzegania wszelkich przepisów paszportowych, celnych, zdrowotnych i innych przepisów kraju, z którego podróżuje i do którego wyjeżdża. Wszelkie koszty powstałe w wyniku niedotrzymania tych przepisów obciążają Podróźnego.

3. Organizator obowiązany jest do udzielenia pomocy podróźnemu, który znalazł się w trudnej sytuacji. Pomoc, o której mowa polega w szczególności na udzieleniu odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej, jak też udzieleniu pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych. Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej podróźnego lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa.

## VI. OBOWIĄZKI PODRÓŻNEGO

1. Podróżny zobowiązany jest podporządkować się wszelkim wskazówkom i zaleceniom porządkowym przedstawicieli Organizatora, koniecznym dla realizacji programu imprezy, respektować postanowienia dotyczące transportu z/do miejsca docelowego oraz pobytu w hotelu oraz bezwzględnie przestrzegać miejsca i godzin zbiórek.
2. Na Podróżnego zostaje nałożony obowiązek do przestrzegania wszelkich przepisów porządkowych oraz dotyczących bezpieczeństwa (np. przeciwpożarowych, lotniczych, policyjnych, itp.), oraz do wykonania poleceń i instrukcji załogi statku powietrznego. Podróżny ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wynikające z powodu braku przestrzegania powyższych przepisów, instrukcji lub poleceń.
3. Podróżny ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody dokonane na przedmiotach należących do Organizatora, innych uczestników, hoteli, linii lotniczych itp. Podróżny ponosi odpowiedzialność materialną za szkody i straty wyrządzone z jego winy lub z winy w nadzorze nad osobami, za które odpowiada na zasadach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego.
4. Umowa – zgłoszenie musi zostać zawarta na dane osobowe Podróżnego znajdujące się w dokumencie, którym będzie się legitymował w trakcie podróży (dowód osobisty lub paszport). Podróżny jest bezwzględnie zobowiązany przy zawarciu umowy podać dane osobowe, które będą aktualne w chwili rozpoczęcia podróży. W przypadku zmiany danych osobowych po zawarciu umowy a przed rozpoczęciem imprezy, Podróżny jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Organizatora o tym fakcie. Organizator zastrzega sobie prawo do obciążenia Podróżnego kosztami odpowiadającymi rzeczywistym kosztom dokonania zmiany, przy czym Organizator ma obowiązek wykazać Podróżnemu wysokość tych kosztów.
5. W czasie trwania imprezy Uczestnik jest zobowiązany stosować się do wskazówek pilota lub innej osoby wyznaczonej na kierownika imprezy.
6. W przypadku imprez autokarowych każdy uczestnik może zabrać jeden bagaż o wadze do 20 kg + bagaż podręczny w autokarze o wadze do 5 kg.

## VII. ZMIANA WARUNKÓW UMOWY

1. Organizator jest uprawniony do dokonania, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, jednostronnej, nieznacznej zmiany warunków umowy o udział w imprezie turystycznej. Organizator zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Podróżnego o zmianie, poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail lub adres miejsca zamieszkania Podróżnego wskazany w umowie o udział w imprezie turystycznej.
2. W razie wystąpienia po stronie Organizatora okoliczności zmuszających Organizatora, z przyczyn od niego niezależnych, do zmiany głównych właściwości usług turystycznych, informuje on niezwłocznie, przed rozpoczęciem imprezy, Podróżnego o treści zmian. Podróżny, po uzyskaniu informacji od Organizatora, obowiązany jest w terminie 2 dni od dnia doręczenia informacji o zmianie Umowy, poinformować Organizatora o akceptacji nowych warunków umowy lub rezygnacji w ciągu 2 dni. Wzrost ceny upoważnia Uczestnika do odstąpienia od umowy i uzyskania zwrotu całości kwoty wpłaconej do Organizatora.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do podniesienia ceny imprezy przed datą wyjazdu z tytułu wzrostu: - ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;- wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach; - kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej. Organizator powiadamia podróżnego na trwałym nośniku, w sposób jasny i zrozumiały, o zmianie ceny oraz uzasadnia podwyżkę i wskazuje sposób jej obliczenia.. W okresie 21 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.

## VIII. ODWOŁANIE IMPREZY

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z powodu braku wymaganego minimum Podróżnych. Może to jednak nastąpić nie później niż na:

- 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,

- 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,
- 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni.

Wymagane minimum to w przypadku imprez autokarowych to 40 osób, a w przypadku imprez lotniczych 30 osób. W szczególnych przypadkach, gdy liczba ta będzie inna niż wskazana powyżej, Organizator prześle taką informację przed podpisaniem Umowy. W przypadku odwołania imprezy z powodu zbyt małej ilości zgłoszeń organizator dokona pełnego zwrotu podróżnemu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia.

2. Organizator może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu wpłat dokonanych przez podróżnego, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli nie może zrealizować umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił podróżnego o rozwiązaniu umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

3. W razie odwołania imprezy przez Organizatora z przyczyn wymienionych w pkt. VIII.1. i 2., Organizator zwróci Podróżnemu całość wpłaconej kwoty, w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej.

## IX. ZWROT KOSZTÓW, REZYGNACJA

1. Podróżny może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym czasie przed jej rozpoczęciem zgodnie z pkt. IX.4.

2. Podróżny może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz podróżnych do miejsca docelowego. Podróżny może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.

3. Rezygnacja z udziału w imprezie wymaga pisemnego oświadczenia, złożonego u Organizatora. Za datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania rezygnacji przez Organizatora. Oświadczenie o rezygnacji wysłane drogą mailową wymaga potwierdzenia przez Organizatora otrzymania pisma. Podróżni mogą ubezpieczyć się z tytułu rezygnacji z imprezy. Warunki ubezpieczenia dostępne są w biurze podróży i na stronach www.

4. Jeżeli Podróżny rezygnuje z udziału w imprezie z przyczyn leżących po jego stronie lub zmieni dane podane w umowie zgłoszeniu, potrącana będzie kwota odpowiadająca faktycznie poniesionym przez Organizatora kosztom. Organizator nie będzie dokonywać potrąceń, jeśli w miejsce osoby rezygnującej Podróżny przedstawi inną osobę mogącą uczestniczyć w imprezie, w czasie pozwalającym Organizatorowi na dokonanie niezbędnych formalności związanych z wyjazdem. Organizator w tym przypadku zastrzega sobie prawo do pobrania kosztów odpowiadających rzeczywistym kosztom zamiany Podróżnego - w szczególności dotyczy to konieczności dokonania zmiany nazwiska pasażera na bilecie lotniczym. Informacja o zamianie Podróżnego nie może nastąpić później niż na 2 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. W przypadku rezygnacji z imprez lotniczych koszt zakupu biletu lotniczego jest bezwrotny i nie podlega zwrotowi.

5. Koszt rezygnacji może przekraczać wpłaconą zaliczkę. W takiej sytuacji Podróżny musi dopłacić różnicę pomiędzy wpłaconą kwotą a kosztami rezygnacji. Wszelkie zwroty Organizator dokonuje na konto bankowe Podróżnego, z którego środki zostały przekazane lub osobie która dokonała wpłaty gotówkowej, chyba, że osoba dokonująca wpłaty wskaże inne rozwiązanie.

6. Organizator informuje, że Podróżny może wykupić dodatkowo ubezpieczenia od kosztów rezygnacji (KR). Prosimy aby pamiętać, że ubezpieczenie KR działa jedynie w określonych przypadkach np. nagłego zachorowania Podróżnego lub bliskiej mu osoby, nie działa jednak w przypadkach takich jak cofnięcie urlopu przez pracodawcę. Dopłaty z tytułu rozszerzonego ubezpieczenia można dokonać jedynie w momencie płatności zaliczki. Należy pamiętać, że ubezpieczenie kosztów rezygnacji jest usługą dodatkową zawartą pomiędzy klientem, a firmą ubezpieczeniową dlatego w przypadku rezygnacji z imprezy ze strony Podróżnego ubezpieczenie KR zostaje wygaszone oraz pobrana jest stosowna składka za wykorzystany okres trwania ubezpieczenia.

7. Podróżny może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o udział w imprezie turystycznej uprawnienia, jeżeli jednocześnie



osoba te przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie ogółu praw i obowiązków wynikających z umowy o udział w imprezie turystycznej jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Podróżny zawiadomił go o tym na trwałym nośniku w terminie umożliwiającym dopełnienie przez Organizatora obowiązków przewidzianych prawem polskim lub prawem krajów tranzytowych lub prawem kraju docelowego, związanych z osobą Klienta lub osoby przejmującej jego uprawnienia. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w ust. 1, będzie wiązać się dla Organizatora turystyki z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty ma on obowiązek wykazać je Podróżnemu. Koszty te muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora turystyki na skutek przeniesienia umowy o udział w imprezie. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Podróżnego imprezy turystycznej, Podróżny i osoba przejmująca jego uprawnienia i obowiązki odpowiadają solidarnie.

8. Jeżeli jedna lub więcej osób razem uczestniczących w imprezie rezygnuje z imprezy turystycznej objętej tą samą umową, pozostałe osoby, na rzecz których umowa ta została zawarta, o ile również nie zrezygnują z imprezy turystycznej, może wyrazić zgodę na możliwość dokwaterowana do innej osoby lub innych osób tej samej płci lub zobowiązane są do uiszczenia odpowiedniej dopłaty wynikającej z cennika, obowiązującego w momencie zawarcia umowy z tytułu faktycznej liczby osób zakwaterowanych w jednym pokoju lub apartamencie. W takim wypadku osoba rezygnująca nie zostanie obciążona tym kosztem w związku z rezygnacją z imprezy turystycznej. Jeśli nie dojdzie do realizacji sytuacji wskazanej w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, rezygnujący obciążony jest za miejsce w dwuosobowym pokoju

9. Podróżny ponosi koszty rezygnacji również, gdy nie stawił się punktualnie na lotnisku lub w miejscu rozpoczęcia imprezy turystycznej, w czasie podanym w dokumentach podróży lub jeżeli rozpoczęcie przez niego imprezy turystycznej jest niemożliwe ze względu na brak dokumentów, np. paszportu lub niezbędnej wizy. Jeżeli Uczestnik nie rozpoczął udziału w imprezie w wyznaczonym terminie bez winy Organizatora, Organizator nie ma obowiązku zapewnienia przejazdu w celu umożliwienia wzięcia udziału w imprezie. Organizator nie ma również obowiązku zwrotu poniesionych przez Uczestnika kosztów.

10. W przypadku imprez z dojazdem autokarem, przy małej ilości uczestników, Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany środka transportu z autokaru na bus (klimatyzacja, dvd, uchylnie siedzenia). Organizator nie ponosi odpowiedzialności za spóźnienia autokarów i transferów spowodowane czynnikami niezależnymi od biura (warunki atmosferyczne, przejścia graniczne, strajki itp.).

11. Podróżny, poza sytuacją wskazaną w ust. 1, może zostać zobowiązany do zapłacenia odpowiedniej i uzasadnionej opłaty za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej na rzecz Organizatora turystyki:

- do 40 dni przed rozpoczęciem imprezy 40% ustalonej ceny
- od 39 do 31 dni przed rozpoczęciem imprezy 65% ustalonej ceny
- od 30 do 21 dni przed rozpoczęciem imprezy 75% ustalonej ceny
- od 20 do 14 dni przed rozpoczęciem imprezy 85% ustalonej ceny
- od 13 do 8 dni przed rozpoczęciem imprezy 90% ustalonej ceny
- od 7 dni przed rozpoczęciem wyjazdu do dnia wyjazdu 95% ustalonej ceny

12. W przypadku, jeżeli Podróżny uiszczył całość albo część należności za udział w imprezie turystycznej, Biuro zwróci kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy wpłaconą przez niego kwotą a kwotą opłaty za rezygnację z imprezy turystycznej wskazanej w ust. 5.

13. Organizator dokonuje wszelkich zwrotów przewidzianych w niniejszym rozdziale niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 14 dni od rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej.

## X. REKLAMACJE-NIEZGODNOŚCI

1. Podróżny ma obowiązek poinformować Organizatora niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania imprezy turystycznej, o niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu usług turystycznych objętych imprezą turystyczną. Wszelkie reklamacje powinny być zgłaszane w trakcie trwania imprezy w formie pisemnej u pilota celem usunięcia niezgodności, a niezwłocznie po zakończeniu imprezy w formie pisemnej u Organizatora, w

terminie nie dłuższym niż 30 dni po zakończeniu Imprezy. Niedopełnienie tego obowiązku może być brane pod uwagę przy ustalaniu stosownej obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę, w przypadku gdy takie zawiadomienie pozwoliłoby uniknąć szkody lub ją ograniczyć. Okres rozpatrywania reklamacji wynosi do 30 dni od daty zakończenia imprezy turystycznej (w przypadku wniesienia reklamacji u przedstawiciela Biura w trakcie trwania imprezy), a w wypadku zgłoszenia tej reklamacji po zakończeniu imprezy turystycznej do 30 dni od jej złożenia (obowiązuje data otrzymania reklamacji przez Biuro). Podstawą reklamacji nie mogą być okoliczności, za które Biuro podróży nie ponosi odpowiedzialności tj. działania lub zaniechania osób trzecich nieuczestniczących w wykonaniu usługi, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, wystąpienie nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności oraz własne działania lub zaniechania uczestnika.

2. W przypadku pozostawienia przez uczestnika posiadanych przedmiotów w np. hotelu, środku transportu lub innym miejscu, Biuro pośredniczy w ich poszukiwaniu. W razie udzielenia pomocy w poszukiwaniu Biuro ma prawo zażądać od uczestnika środków na pokrycie kosztów poszukiwań i transportu zagubionych rzeczy do siedziby Biura lub miejsca zameldowania uczestnika, z wyłączeniem kosztów własnych Biura.

3. Wszystkie reklamacje (wraz z kopią dokumentu podróży) należy składać w formie pisemnej listem poleconym na adres: FAKTORIA TRAVEL Patrycja Jakubowska, Chorzemin 147, 64-200 Wolsztyn.

4. Organizator informuje, iż w przypadku nieuwzględnienia reklamacji Uczestnik może wnieść odwołanie do Organizatora lub skorzystać z metod pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. poz. 1823) oraz z platformy internetowej systemu rozstrzygania sporów zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (Dz. Urz. UE L 165 z 18.06.2013).

## XI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Patrycja Jakubowska, prowadząca działalność pod firmą FAKTORIA TRAVEL Patrycja Jakubowska z siedzibą w Chorzeminie 147, 64-200 Wolsztyn, NIP: 497-002-38-19 („Administrator”).

2. Administrator może przetwarzać Pani/Pana dane w celu wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), czyli w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów oraz usług oferowanych przez administratora, a także w celu dochodzenia roszczeń.

3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji powyższych celów. Brak ich podania uniemożliwi wykonanie umowy.

4. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do dnia, w którym ustanie obowiązek prawny ich przechowywania.

5. Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora lub innym administratorom działającym we własnym imieniu tj. linom lotniczym, autokarowym, systemom rezerwacyjnym, hotelom, towarzystwom ubezpieczeniowym w tym Signal Idunie, operatorom płatności, bankom, agentom na podstawie umów, kontrahentom krajowym i zagranicznym, firmom pocztowym, kurierskim, dostawcom usług IT, księgowo-rozliczeniowym, podatkowym, prawnym. Organy publiczne, które mogą otrzymywać dane osobowe w ramach konkretnego postępowania zgodnie z prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego, nie są jednak uznawane za odbiorców.

6. Pani/Pana dane nie podlegają zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu.

7. Prawa dotyczące danych osobowych:

a. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

b. Przysługuje Pani/Panu prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, o ile jest to technicznie możliwe. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi.

c. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratorów, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

d. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo jej wycofania. Zgodę można odwołać w każdym wysyłając żądanie na adres Administratora podany w pkt 1. Wycofanie zgody nie wpływa jednak na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

e. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem pod adresem: faktoriatravel@gmail.com.

f. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skarg.

## XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Uczestnictwa zastosowanie znajdują przepisy ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U.2019.548 t.j. z dnia 22 marca 2019 z późn. zm.) oraz z ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.).

2. Ewentualne spory strony będą rozstrzygały polubownie, a w przypadku nieosiągnięcia polubownego porozumienia - przez sąd właściwy miejscowo i rzeczowo według przepisów ustawy z 17 listopada 1964 roku Kodeks postępowania cywilnego (Dz. U. z 1964 roku, Nr 43, poz. 296 z późn. zm.).

3. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonania zmiany niniejszych Ogólnych Warunków Uczestnictwa w każdym momencie.